ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

**Аннотация**

# РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

## Б3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

**направление подготовки 43.03.02 - Туризм**
**направленность (профиль) подготовки - «Технология и организация экскурсионных услуг»**

**1. Цель и задачи итоговой аттестации:** Целью подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена является установление уровня подготовленности обучающегося, осваивающего основную образовательную программу высшего образования (программу бакалавриата), к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по направлению подготовки, разработанной на основе образовательного стандарта.

Задачей является определение теоретической и практической подготовленности выпускников-магистрантов к выполнению профессиональных задач, соответствующих их квалификации.

**2. Место аттестации в структуре ОП ВО:** относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация», осваивается в 4 семестре.

**Требования к результатам итоговой аттестации:** аттестация нацелена на формирование общекультурных общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника согласно ФГОС ВО:

| **Код компетенций** | **Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП** | **Индикаторы достижения компетенций** |
|---|---|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями |
| | | УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов |
| | | УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от |

| | | |
|---|---|---|
| | | мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения |
| | | УК.Б-1.4 выбирает методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи |
| | | УК.Б-1.5 рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки |
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними |
| | | УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| | | УК.Б-2.3 планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм |
| | | УК.Б-2.4 выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач |

| | | |
|---|---|---|
| | | УК.Б-2.5 представляет результаты 9 проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели |
| | | УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников |
| | | УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей |
| | | УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат |
| Коммуникация | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностраннном(ых) языке (ах) | УК.Б-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия |

| | | |
|---|---|---|
| | | УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем |
| | | УК.Б-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий |
| | | УК.Б-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный |
| | | УК.Б-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения |
| | | УК.Б-4.6 устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России |
| | | УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на |

| | | |
|---|---|---|
| | | основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения |
| | | УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-7.Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК.Б-7.1 выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности |
| | | УК.Б-7.2 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности |
| | | УК.Б-7.3 соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности |
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций | УК.Б-8.1 анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| | | УК.Б-8.2 выявляет |

| | | |
|---|---|---|
| | | проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций |
| | | УК.Б-8.4 разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях |
| Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность | УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики |
| | | УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели |
| | | УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности |
| Гражданская позиция | УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | УК-10.1. Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые антикоррупционном |

| | | |
|---|---|---|
| | | законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения |
| | | УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство |
| | | УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения |

**Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

| **Наименование категории (группы) ОПК** | **Код и наименование ОПК выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения ОПК** |
|---|---|---|
| Технологии | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК.Б-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. |
| | | ОПК.Б-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма. |

| | | |
|---|---|---|
| Управление | ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. |
| | | ОПК.Б-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. |
| | | ОПК.Б-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. |
| Качество | ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество Процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК.Б-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. |
| | | ОПК.Б-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Маркетинг | ОПК-4.Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта | ОПК.Б-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов |
| | | ОПК.Б-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в Том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| Экономика | ОПК-5.Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности | ОПК.Б-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. |
| | | ОПК.Б-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения |
| | | ОПК.Б-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия |

| | | |
|---|---|---|
| | организаций избранной сферы профессиональной деятельности | |
| Право | ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК.Б-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; |
| | | ОПК.Б-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. |
| | | ОПК.Б-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями |
| Безопасность обслуживания | ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК.Б-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. |
| | | ОПК.Б-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач | ОПК -8.1. Знает принципы и характер работы современных информационных технологий |
| | | ОПК -8.2. Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности |
| | | ОПК -8.3. Владеет способностью |

| | | |
|---|---|---|
| | профессиональной деятельности | применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности. |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-9. Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные продукты, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач | ОПК-09.1. Применяет методы разработки оригинальных алгоритмов и программных продуктов с использованием современных технологий.<br>ОПК-09.2. Выбирает современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач. |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-10. Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных комплексов | ОПК-10.1. Применяет методы разработки алгоритмов и программного обеспечения в рамках систем искусственного интеллекта.<br>ОПК-10.2. Исследует постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий. |

**Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

| **Задача ПД** | **Код и наименование ПК** | **Код и наименование индикатора достижения ПК** | **Основание** |
|---|---|---|---|
| Тип задач профессиональной деятельности: **технологический** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики; Использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта. Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. Построение эффективной системы продвижения турпродуктов. | ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий. | ПК.Б-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста | Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта |
| | | ПК.Б-1.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. | |
| | | ПК.Б-1.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. | |
| | ПК-2. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий. | ПК.Б-2.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта | |
| | | ПК.Б-2.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний. | |
| Тип задач профессиональной деятельности: **сервисный** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания; | ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий. | ПК.Б-3.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. | Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта. |
| | | ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. | |
| | | ПК.Б-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания | |
| | ПК-4. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации. | ПК.Б-4.1. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. | |
| | | ПК.Б-4.2. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. | |
| | | ПК.Б-4.3. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями. | |

**4. Объем итоговой аттестации:** Общая трудоемкость итоговой аттестации составляет 3 зачетных единиц, 108 час.